

Centro Universitário de Balsas

Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

Ciclo avaliativo 2024-2026

Balsas – MA

Março 2025

Ciclo 2024-2026

Relatório de Autoavaliação apresentado à Comissão de Avaliação da Educação Superior do Ministério da Educação, em atendimento à primeira etapa do ciclo 2024-2026 conforme Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N°65/2014 que apresenta o seguinte cronograma: até 31 de março de 2025 – 1º relatório parcial; - até 31 de março de 2026 – 2º relatório parcial e até 31 de março de 2027 – relatório integral.

Balsas – MA
Março 2025
Ano base 2024

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Balsas - UNIBALSAS apresenta o Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional correspondente ao ciclo 2024-2026, que sintetiza o processo de avaliação das ações consolidadas no ano de 2024 e durante o Ciclo 2024-2026. O Relatório seguiu as indicações da Diretoria de Avaliação da Educação Superior (DAES), do Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), com a orientação da Comissão Nacional de Avaliação da Educação Superior (CONAES), apresentadas pelas respectivas notas técnicas, em termos de estrutura e procedimentos avaliativos.

O Centro Universitário de Balsas identifica-se com um modelo de avaliação institucional que se define como democrático e participativo, envolvendo todos os segmentos da comunidade acadêmica e os representantes da sociedade local. Compromete-se com um processo de autoavaliação que seja contínuo e considera indicadores que revelam de maneira clara a relação entre o desempenho acadêmico e os fins aos quais a instituição se propõe a realizar, com atitude aberta e crítica frente aos resultados produzidos e compromisso com a transparência na apresentação desses resultados e sua utilização no planejamento institucional.

Cabe ressaltar, como um desafio permanente, o envolvimento da comunidade com os processos de avaliação como uma forma possível de contribuir com processos de mudanças e conquistas no trabalho cotidiano do Centro Universitário de Balsas. No entanto, o processo de institucionalização de práticas avaliativas tem mostrado que, gradativamente, a comunidade reconhece a importância da implementação de uma cultura avaliativa articulada ao planejamento. Tal constatação se dá pelo aumento significativo dos índices de participação da comunidade acadêmica no processo avaliativo em questão, especialmente após o desfecho do período pandêmico.

2. IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

2.1 Dados Gerais

Nome/Código da IES: Centro Universitário de Balsas / 4399

Caracterização de IES: Centro Universitário. Instituição privada, com fins lucrativos.

Estado: Maranhão

Município: Balsas

2.2 Breve Histórico do Centro Universitário de Balsas

A concepção e criação iniciou-se com a Faculdade de Balsas, a qual foi motivada pela falta de oferta de cursos superiores na região de influência geopolítica da cidade de Balsas que obrigava os jovens a se deslocarem para outras regiões do país no intuito de obter a formação superior almejada. Poucos destes jovens retornavam às suas origens fazendo com que os empresários da região tivessem que trazer mão de obra qualificada de outros estados. O cenário era, portanto, caracterizado pela evasão das jovens promessas da região, seguido da necessidade de contratação de mão de obra qualificada de outros estados em virtude da falta destes profissionais e dos altos índices de crescimento econômico da região.

Visando modificar esta realidade e alavancar o crescimento econômico regional, a Faculdade de Balsas foi concebida. Seu credenciamento aconteceu no ano de 2006, através da Portaria nº 1.744, de 24 de outubro de 2006. Os quatro primeiros cursos autorizados foram Administração, Ciências Contábeis, Sistemas de Informação e Direito (todos na modalidade presencial). Para cada curso foram autorizadas 100 vagas anuais. As atividades letivas dos quatro cursos iniciaram-se no primeiro semestre do ano de 2007. No segundo semestre de 2007 a Faculdade de Balsas ofertou à comunidade regional seu primeiro curso de Pós-Graduação lato sensu em Gestão da Informação.

O período subsequente, de 2008 a 2012, foi caracterizado pela implementação das atividades previstas no seu PDI, direcionadas para o fortalecimento da pesquisa, da extensão e do ensino. Neste intuito, durante este período, foram implementados, dentre outros, o Programa de Monitoria (PROMON), o Programa de Orientação ao Estudante (PROE), o Programa de Iniciação Científica (PIC), o Programa de Acompanhamento

de Egressos (PAE), o Programa de Formação e Capacitação Docente (PRODOC), o Programa de Responsabilidade Social e Ambiental, o Programa de Cultura Esporte e Lazer, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Docente, o Regulamento da Carreira e Capacitação do Corpo Técnico-Administrativo, o Núcleo de Práticas Jurídicas (NPJ), a Revista Científica da Faculdade de Balsas, além de uma série de políticas, normas e manuais com o objetivo de orientar a vida acadêmica no âmbito da IES. Todos os programas, regulamentos, núcleos e demais documentos passaram pela aprovação do Conselho Pedagógico da Faculdade de Balsas - COP.

O ano de 2010 marcou os pedidos de reconhecimento dos cursos de Administração, Ciências Contábeis, Direito e Sistemas de Informação, de autorização dos cursos Superiores de Tecnologia em Gestão Comercial e Agronegócio, e a visita in loco das comissões de avaliação do INEP com as publicações das devidas portarias. A primeira edição da Revista Científica da Faculdade de Balsas também foi lançada neste ano.

No ano de 2011 iniciaram-se as atividades letivas dos novos cursos de Gestão Comercial e Agronegócio. O ano também ficou marcado pelas cerimônias de formaturas das primeiras turmas de egressos da IES. A partir deste ano também foram oferecidas uma série de novos cursos de pós-graduação LATO SENSU, tais como os cursos Gestão Financeira e Controladoria, Gestão Financeira e Tributária, Gestão de Pessoas, Direito Civil e Processo Civil, Gestão do Agronegócio, dentre outros, atendendo a uma forte demanda de capacitação profissional especializada na região.

Os anos de 2012 e 2013 foram de intenso trabalho na revisão e atualização dos projetos pedagógicos dos cursos de graduação já reconhecidos, no intuito de mantê-los atualizados e inseridos às demandas regionais. Neste período também ocorreu o reconhecimento, por parte do MEC, dos cursos de Agronegócio e Gestão Comercial.

No ano de 2014 houve a autorização do curso de Licenciatura em Pedagogia. Já no ano de 2015 foi autorizado o curso Superior de Tecnologia em Produção Publicitária. Neste ano também foram iniciadas as atividades de ensino a distância por parte da IES, utilizando esta modalidade de ensino como uma alternativa aos acadêmicos dos cursos de graduação já reconhecidos, para até quarenta por cento de sua carga horária.

A partir do ano de 2017 a IES iniciou um trabalho de estudo e ajustes de suas metodologias de ensino. Uma série de atividades de formação docente foram promovidas, direcionadas para o uso de metodologias ativas e uso de tecnologias para educação remota e à distância. Simultaneamente, os Núcleos Docentes Estruturantes desenvolveram um trabalho de revisão dos Projetos Pedagógicos, direcionando-os para estas metodologias.

No ano de 2018 a Faculdade de Balsas criou o Comitê de Inclusão e Acessibilidade - CIA e o Programa de Inclusão e Acessibilidade, tendo como principal objetivo articular, fomentar e consolidar uma política de acessibilidade e inclusão.

No ano de 2019 a IES foi credenciada para ofertar cursos de graduação e pós-graduação na modalidade EAD. No mesmo ano, a instituição teve seu primeiro curso 100% ead autorizado: o Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública. A partir deste momento a IES ampliou seus investimentos em ferramentas tecnológicas, tais como Plataformas LMS - Learning Management System, estrutura física para gravação de aulas, etc.

Ainda no ano de 2019, buscando aprimorar a formação do seu quadro docente e dos educadores da região, a IES lançou a primeira turma de mestrado e doutorado em Educação nas Ciências, na modalidade MINTER/DINTER (Mestrado e Doutorado interinstitucional), em parceria com a Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul - UNIJUI.

Nos anos de 2020 e 2021, assim como todas as demais instituições de educação superior do Brasil e do mundo, a Unibalsas enfrentou o desafio de se reinventar em função do período pandêmico vivido. Durante este período houve uma série de formações e investimentos tecnológicos que permitiram o desenvolvimento das atividades acadêmicas, em um primeiro momento, totalmente online, para em seguida, retornar no modelo híbrido. Foi um período de debate, reflexão e, sobretudo, de muito aprendizado e amadurecimento institucional.

Mesmo durante o período de instabilidade econômica e social vivido durante os anos de 2020 e 2021, a Unibalsas decidiu ampliar seu escopo e sua área de atuação, abrangendo não mais apenas os municípios circunvizinhos de Balsas, mas toda a região

MATOPIBA , por meio da oferta de cursos na modalidade de educação a distância, bem como, com o início da oferta de cursos na área da saúde. Em razão disto, no ano de 2022, foram autorizados os primeiros cursos de graduação na área da saúde, sendo eles os cursos de Odontologia, Psicologia e Estética e Cosmética. Também foi ampliada a relação de cursos na modalidade de educação a distância, sendo oferecidos os cursos de Administração, Ciências Contábeis, Gestão Comercial, Agronegócio e Pedagogia.

Em 2023 a Unibalsas ampliou seu escopo com a autorização do curso de Agronomia valorizando ainda mais a busca por qualificação profissional nesta área, a qual é o “carro chefe” de nossa cidade e região quando tratamos sobre contribuições no desenvolvimento econômico e social. Também no ano de 2023 a IES passou por avaliação Institucional para se tornar Centro Universitário. Para o ano de 2024 encontra-se, em trâmite, o processo de autorização do curso de Enfermagem e aguarda-se a publicação da Portaria referente ao Centro Universitário.

Durante o decorrer de sua, ainda, curta história, a IES sempre se mostrou atenta a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão, bem como, ciente de sua responsabilidade social perante a região de influência geopolítica. Desde sua criação, uma série de atividades de pesquisa e extensão estão sendo desenvolvidas, em sua grande maioria, ligadas às atividades realizadas em sala de aula.

Neste período de existência da IES, a Faculdade de Balsas ampliou a relação com a comunidade externa onde está inserida. Várias ações direcionadas à comunidade foram desenvolvidas, tais como, a assistência judiciária oferecida pelo Escritório de Assistência Judiciária à população carente da região, as Ações Solidárias onde os cursos de graduação da IES oferecem serviços gratuitos à comunidade, e outras várias ações tais como projetos de inclusão digital desenvolvidos em escolas municipais, programas de consultorias para pequenas empresas, ações de mobilização para a conservação do meio ambiente. O significativo número de projetos voltados à comunidade externa e desenvolvidos pela Faculdade de Balsas justificam a concessão do selo de Instituição Socialmente Responsável à IES, concedido pela Associação Brasileira de Mantenedores do Ensino Superior (ABMES).

No ano de 2022 a Faculdade de Balsas completou seus 15 anos de existência,

alcançando uma consistente credibilidade por parte da comunidade regional, especialmente pela atuação de seus egressos no mundo de trabalho, atestado pelo resultado alcançado no último ciclo avaliativo do MEC, com IGC 5. A Faculdade de Balsas foi, até o momento, a primeira e única IES do Estado do Maranhão a alcançar o IGC 5 desde que este indicador foi criado no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior - SINAES.

No ano de 2024 após o deferimento do MEC a Faculdade de Balsas - Unibalsas passa a ser Centro Universitário de Balsas -Unibalsas. Este passo marca um grande marco desta Instituição de Ensino Superior, a qual teve neste mesmo ano protocolada a autorização para a abertura do Curso de Enfermagem e o primeiro vestibular para o curso de Medicina Veterinária.

2.3 Composição da CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do agora Centro Universitário de Balsas foi instituída pela Portaria DIRGER nº 06/2008, de 02 de maio de 2008. Atualmente ela é composta por seu coordenador, dois representantes do quadro docente, dois representantes do quadro discente, dois representantes dos egressos, dois representantes do quadro técnico-administrativo e dois representantes da sociedade civil organizada, conforme definido na reformulação do regulamento aprovado pela Resolução COP N° 21/2019 de 25 de julho de 2019.

O principal objetivo da Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário de Balsas é coordenar o processo de Autoavaliação no âmbito da IES, de acordo com as diretrizes estabelecidas pela lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. O Centro Universitário compreende a Autoavaliação como um processo contínuo por meio do qual constrói conhecimento sobre sua própria realidade, buscando compreender os significados do conjunto de atividades para melhorar a qualidade educativa e alcançar maior relevância social.

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário de Balsas objetiva, também, subsidiar e orientar a gestão institucional nas dimensões política, acadêmica e administrativa conforme sugere o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI, por meio de diagnósticos e sugestões, de forma a viabilizar os ajustes necessários à elevação

do padrão de desempenho e à melhoria permanente da qualidade e pertinência das atividades desenvolvidas.

A atual formação da Comissão Própria de Avaliação do Centro universitário de Balsas, aprovada pela Portaria DIRGER nº: 14/2024 é a seguinte:

Nome	Segmento que representa
Líbera Raquel Bazzan Pillatt	Coordenadora da CPA
Fábio Roberto Pillatt	Representante Docente
Diogo Herces do Carmo Fabrin	Representante Docente
Ana Paula Cardoso Bomfim	Representante Discente
Camila Vitória Sousa Alves	Representante Discente
Rosane Bender Zitkoski	Representante Egressos
Patrícia Fernanda Novaes Ferreira Marques	Representante Egressos
Kennha Mara Silva	Representante Técnico Administrativa
Maria Emília Ferreira Barros	Representante Técnico Administrativa
Maria dos Anjos Oliveira Costa	Representante Sociedade Civil
Luzimar Lima Coelho e Lucena	Representante Sociedade Civil

3. METODOLOGIA

3.1 O Processo de Autoavaliação.

O processo de autoavaliação realizou-se de várias formas, entre elas: discussões, aplicação de questionários de avaliação aos alunos, professores, funcionários e comunidade externa, levantamento e tratamento dos dados, análise e divulgação dos resultados.

A metodologia utilizada na autoavaliação segue as etapas descritas a seguir:

- Elaboração dos instrumentos – para cada item da avaliação, que compõe a

estrutura do Centro Universitário, utilizou-se um questionário que contempla as características desenvolvidas nas atividades realizadas, tendo como referência os padrões estabelecidos pela Instituição e os instrumentos de avaliação oficiais;

- Aplicação dos instrumentos - disponibilização dos instrumentos a todos os estudantes, administrativos, docentes e comunidade externa, no período reservado para essa atividade;
- Coleta e tratamento dos dados; foi estabelecido um período de 20 (vinte) dias para que os envolvidos no processo tivessem acesso pelo site do Centro Universitário no caso dos estudantes e docentes, o google docs para o administrativo e comunidade externa.
- Tabulação dos dados – após o recebimento dos questionários foi feita a tabulação dos dados. Os dados são tabulados agrupando-se as informações de acordo com os critérios estabelecidos previamente pela CPA;
- Elaboração dos relatórios – com base nos dados coletados, foram elaborados relatórios para permitir a disseminação do conhecimento sobre a Instituição, tanto interna quanto externamente. Este conhecimento possibilita o contínuo processo de aperfeiçoamento acadêmico e institucional;
- Envio de relatórios e discussões – os relatórios são enviados aos responsáveis que participam do processo, com o objetivo de promover discussões que resultem na melhoria contínua com a qual a Instituição está comprometida;
- Reuniões – para apresentação de sugestões, discussões e encaminhamentos para os gestores, apresentando panoramas do processo de avaliação e resultados alcançados no ano letivo corrente.

O conjunto de avaliações realizadas resulta na construção de um sistema de informações com uma estrutura interativa que auxilia na tomada de decisões, conforme os objetivos propostos, previamente estabelecidos. É importante reportar ainda que, a par deste Relatório exigido pela legislação, existem outros documentos internos que trazem elementos avaliativos de importância para a compreensão do contexto institucional.

3.2. Metodologia para a Análise dos Dados

O sistema informatizado utilizado na aplicação do questionário de pesquisa provê um conjunto de relatórios de tabulação de dados para subsidiar a análise crítica e qualitativa dos resultados. Para cada tipo de resposta dada a um indicador, há pelo menos um tipo de relatório gerado.

Assim, a análise dos dados é feita de acordo com uma abordagem quanti/qualitativa em que os aspectos quantitativos apoiam-se em técnicas diversas como gráficos e estatísticas descritivas aplicadas aos resultados da pesquisa e os aspectos qualitativos referem-se a comentários e análises críticas, de cunho interpretativo, com base na abordagem quantitativa e nas respostas subjetivas.

A partir dessa metodologia de natureza quantitativa e qualitativa, buscou-se analisar e descrever os resultados pesquisados, no intuito de identificar os aspectos institucionais mais relevantes, segundo a ótica dos respondentes.

É importante informar que para a análise não se utilizou somente dados quantitativos, uma vez que, realizadas as visitas nas salas de aula, coordenações de professores e setores administrativos, a comissão também utilizou os relatos de toda comunidade acadêmica para compor este relatório, grupos focais, bem como, os apontamentos feitos pelos avaliadores externos e resultados obtidos no exame nacional do ENADE. Entretanto, o uso do questionário permitiu coletar informações e respostas mais reais, devido ao sentimento de maior segurança dos respondentes, dado o anonimato.

3.3. Instrumentos utilizados

Essa etapa do processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliativas. A CPA adotou como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação do ano 2024, um questionário eletrônico disponível no site da instituição, disponibilizado em versões para os segmentos docente, técnico-administrativo, discente dos cursos de graduação e comunidade externa. Tais questionários foram analisados pelos membros da Comissão que fizeram suas sugestões sobre exclusão, alteração e adaptação das questões.

Os instrumentos foram elaborados sob a forma de questionário com questões de múltipla escolha e contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos e perguntas específicas para cada segmento. Também foram disponibilizados espaços para livre escrita, na forma de opinião e sugestões, cujo conteúdo foi analisado qualitativamente.

Na organização dos Instrumentos de Avaliação foram considerados os Eixos e Dimensões abaixo:

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional

Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional

Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3:

Responsabilidade Social da Instituição

Eixo 3: Políticas Acadêmicas

Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Eixo 4: Políticas de Gestão

Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

Eixo 5: Infraestrutura Física

Dimensão 7: Infraestrutura Física

3.3.1. Disponibilização dos instrumentos

Como mencionado anteriormente, a coleta de dados vem sendo realizada sob a forma eletrônica. O programa utilizado para a coleta dos dados foi o TOTVS - AVALIAÇÃO E PESQUISA, e os questionários foram disponibilizados na página eletrônica, com acesso dentro e fora da Instituição. No ano de 2024, o instrumento ficou disponível para acesso entre os dias 21 de novembro a 08 de dezembro de 2024 no portal do aluno/professor. O acesso ao questionário ocorreu mediante a autenticação de usuários tanto para docentes como para discentes. Funcionários tiveram acesso ao instrumento

de avaliação por meio de questionários eletrônicos no formato do Google Forms.

Para a coleta de dados dos estudantes em relação às unidades curriculares, foi desenvolvido um questionário específico e disponibilizado, a partir do ano de 2023, no ambiente virtual de aprendizagem (UBVirtual), de forma que cada estudante pudesse avaliar, anonimamente, o andamento das disciplinas que estão sendo cursadas nos respectivos semestres. Diferentemente da avaliação institucional geral, a avaliação das unidades curriculares ocorreu semestralmente.

3.4 Universo dos Respondentes

No ano de 2024 o grau de representatividade do quadro discente, docente está demonstrado nas tabelas abaixo.

PARTICIPAÇÃO DISCENTE 2024.2			
CURSO	ALUNOS MATRICULADOS 2024.2	ALUNOS PARTICIPANTES DA COLETA DE DADOS	% DE PARTICIPAÇÃO NA COLETA DE DADOS
ADMINISTRAÇÃO	35	23	66%
AGRONEGÓCIO	22	6	27%
AGRONOMIA	154	74	48%
ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS	26	15	58%
CIÊNCIAS CONTÁBEIS	71	30	42%
DIRIETO	341	81	24%
ESTÉTICA E COSMÉTICA	48	30	63%
MEDICINA VETERINÁRIA	17	10	59%
ODONTOLOGIA	113	18	16%
PEDAGOGIA	5	4	80%
PRODUÇÃO PUBLICITÁRIA	20	1	5%
PSICOLOGIA	157	105	67%
SISTEMAS DE INFORMAÇÃO	38	27	71%
TOTAL	1047	424	40%

Grau de Representatividade da Amostra 2024.2			
Comunidade	Nº Total	Participantes	%Participação
Estudantes	1047	424	40%
Professores	68	9	13%
Total	1115	433	39%

Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

3.5 Divulgação

A divulgação como continuidade do processo de avaliação interna, oportuniza a apresentação pública e a discussão dos resultados alcançados nas etapas anteriores.

Para tanto, utilizam-se diversos meios, tais como: reuniões, documentos informativos

(impressos e eletrônicos), seminários e outros. A divulgação propicia, ainda, oportunidades para que as ações concretas oriundas dos resultados do processo avaliativo sejam tornadas públicas à comunidade interna.

A sensibilização de estudantes e professores foi realizada por meio de divulgações via whatsapp e enviou de e-mail institucional, além das visitas em sala de aula.



**POR UMA
FACULDADE
CADA VEZ
MELHOR!**

A CPA convida você para
participar da coleta de dados

**de 21 de novembro a 08 de
dezembro**
Pelo portal do aluno

Participe!



POR UMA
FACULDADE
CADA VEZ
MELHOR!

CPA
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO



A CPA convida você para
participar da coleta de dados

**de 21 de novembro a 08 de
dezembro**
Pelo portal do professor

Participe!

CPA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO **UNIBALSAS** Centro Universitário

A CPA preocupa-se em divulgar os resultados do processo avaliativo para a comunidade acadêmica e externa. Para tanto, utiliza-se de várias ferramentas e estratégias. Os principais relatórios e indicadores são disponibilizados no site da Unibalsas, mais especificamente, no espaço destinado à CPA, conforme ilustrado na figura abaixo.

UNIBALSAS Faculdade de Balsas

INSTITUCIONAL ▾ GRADUAÇÃO ▾ PÓS ▾ PESQUISA ▾ EXTENSÃO ▾ QUERO ESTUDAR ▾ SERVIÇOS ▾

CPA – AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

- Relatórios CPA
- 2021
- 2020
- 2019
- 2018
- 2017
- 2016
- 2015
- 2014
- 2013
- 2012
- 2011
- 2010
- 2009
- 2008

Você sabe o que significa CPA?

É a Comissão Própria de Autoavaliação e é a responsável pelo processo de autoavaliação institucional. Ela é formada por representantes dos estudantes, professores, egressos, do corpo técnico administrativo e também da sociedade civil.

A autoavaliação é um acompanhamento contínuo de toda a instituição (cursos, infraestrutura, atividades, prestação de serviços) e é uma forma de entender quais são as nossas forças e pontos de atenção como Instituição e, assim, buscar evoluir a cada dia.

Conheça e entenda o trabalho da Comissão Própria de Autoavaliação Institucional – A CPA.

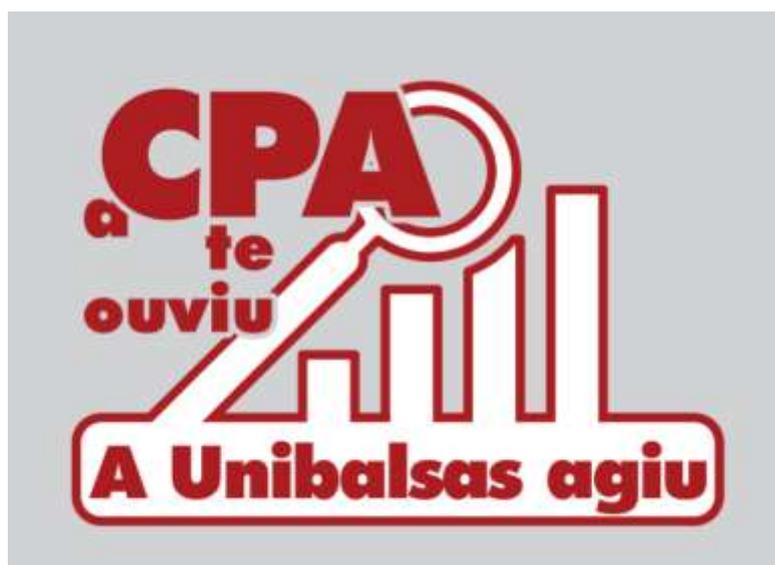


Ademais, são afixados nos murais da IES, cartazes contendo as médias gerais de cada

eixo, bem como, um QRcode que permite o acesso aos dados completos simplesmente apontando a câmera do celular.



Outra estratégia utilizada é o uso de selos para representar as ações que foram realizadas pela IES a partir das solicitações oriundas da CPA. Desta forma, é possível perceber a existência de uma maior apropriação da comunidade acadêmica em relação às ações desenvolvidas por esta comissão.



4. RESULTADOS

Abaixo estão sendo apresentados os resultados coletados nos questionários discente e docente no período de 2024. A nota atribuída foi de 1 a 5, sendo 1 igual a Péssimo, 2 igual a Ruim, 3 igual a Regular, 4 igual a Bom e 5 igual a Excelente.

4.1 Avaliação Discente

Os estudantes responderam às seguintes questões:

Eixo	Dimensão	Questão	Questionário CPA Discentes 2024.2
E1	D8	Q01	Como você avalia o planejamento e a organização da Unibalsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q02	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional? Os estudantes são convidados a participar das avaliações periódicas do curso e da instituição?
		Q03	Qual a probabilidade de você recomendar a UNIBALSAS para um amigo ou familiar?
		Q04	Você recomendaria a UNIBALSAS para seus amigos ou familiares estudarem?
E2	D1	Q05	A MISSÃO da Unibalsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade a Unibalsas tem contribuído para que você possa edificar seus sonhos profissionais?
		Q06	A VISÃO da Unibalsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Unibalsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q07	Como você avalia o crescimento e desenvolvimento da Unibalsas durante seus mais de 15 anos?
	D3	Q08	Como você avalia a participação da Unibalsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q09	Em geral, como você avalia as atividades oferecidas pela Unibalsas na modalidade de Educação a Distância - EAD por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem - UBVirtual?
		Q10	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de projetos de iniciação científica e de atividades que estimulam à investigação científica (tais como PIC - Programa de Iniciação Científica, Grupos de Pesquisas, etc)?

		Q11	Como você avalia as oportunidades oferecidas para o estudante participar de programas, projetos ou atividades de extensão universitária (tais como semanas acadêmicas, palestras, Unicultural, atendimentos na Casa do Direito, atendimentos na Casa da Saúde, ou demais projetos que envolvem a comunidade externa)?
		Q12	Como você avalia a articulação existente entre teoria e prática, considerando atividades tais como as TEDs (Trabalhos Efetivo Discente), PIs (Projetos Integradores), estágios. Com que intensidade esta articulação (teoria e prática) está contribuindo com sua formação profissional?
		Q13	Com que intensidade as metodologias de ensino utilizadas no curso (metodologias ativas, TEDs, PIs, atividades práticas, etc) desafiam você a aprofundar conhecimentos, desenvolver competências reflexivas e críticas, trabalhar em equipe e atualizar-se permanentemente?
	D4	Q14	Como você percebe a imagem da Unibasas junto à Comunidade Externa?
		Q15	Como você avalia a comunicação interna da Unibalsas (comunicados oficiais, devolutivas e feedbacks, ofícios, informações disponíveis no portal do aluno)?
		Q16	Como você avalia a comunicação externa da Unibalsas (site oficial, redes sociais, comunicados, comunicação midiática, etc)?
	D9	Q17	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
		Q18	Em geral, como você avalia o atendimento, a cordialidade e disponibilidade dos funcionários e professores da Unibalsas?
		Q19	Como você avalia a atuação do Programa de orientação aos Estudantes - PROE?
		Q20	Como você avalia as políticas de concessão de bolsas e financiamentos utilizados pela Unibalsas (PROUNI, FIES, bolsas de iniciação científica, bolsas de monitoria, Programa Quero Bolsa, etc)?
E4	D6	Q21	Como você avalia a existência de oportunidade para os estudantes atuarem como representantes em órgãos colegiados no âmbito da Unibalsas (Líderes de turma, Colegiado de Curso, Conselho Pedagógico, etc)?
		Q22	Como você avalia as oportunidades oferecidas pelas IES para a superação das suas dificuldades de formação (monitorias, atividades de nivelamento, grupos de estudos, linhas de pesquisa, etc).
E5	D7	Q23	Em geral, como você avalia a infraestrutura física das salas de aula, salas de inovação e auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q24	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade

			e conservação?
		Q25	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo (físico e virtual) considerando os aspectos: números de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, silêncio, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q26	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q27	Em geral, como você avalia as áreas de convivência e cantinas considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, conservação e acessibilidade?
		Q28	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Unibalsas?

Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

QUESTÕES DAS DISCIPLINAS			
E3	D2	MDQ1D2	Como você classifica seu grau de aprendizado nesta disciplina?
		MDQ2D2	Como você classifica o grau de conhecimento do professor em relação ao conteúdo trabalhado nesta disciplina?
		MDQ3D2	Como você avalia as estratégias utilizadas pelo professor para otimizar o processo de ensino aprendizagem e estimular você a estudar e aprender?
		MDQ4D2	Como você classifica o aproveitamento do tempo de aula, o cumprimento do horário e/ou prazos e a disponibilidade por parte do professor desta disciplina?
		MDQ5D2	Os conteúdos tratados nesta disciplina e as bibliografias indicadas ou utilizadas (descritas no Plano de Ensino e Aprendizagem) contribuem para a formação de habilidades e competências que serão importantes na sua consciência ética e futura atuação profissional?
		MDQ6D2	As avaliações de aprendizagem realizadas durante esta disciplina foram compatíveis com os conteúdos ou temas trabalhados pelo professor?
		MDQ7D2	Como você classifica seu grau de comprometimento para com esta disciplina (autoavaliação)?

Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

Na questão subjetiva presente ao final do questionário, os estudantes foram convidados a expressarem suas opiniões de forma livre: “Ajude-nos a construir uma Unibalsas cada vez melhor. Deixe aqui seus comentários, sugestões e observações que julgar relevantes. Agradecemos sua participação.”

Abaixo são apresentadas as médias gerais das respostas coletadas no ano de 2024, organizadas por eixos e dimensões:

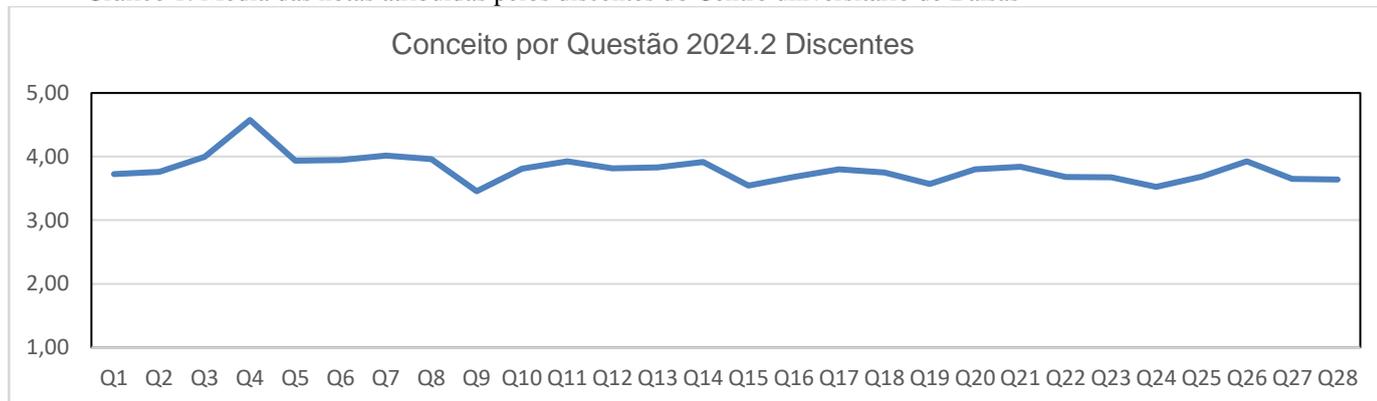
Conceitos Análise Geral Discentes 2024.2															
E1	E2	E3	E4	E5		D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10
4,01	3,96	3,74	3,76	3,68		3,97	3,77	3,96	3,71		3,76	3,68	4,01	3,73	
3,83															

No ano de 2024, os maiores conceitos atribuídos pelos estudantes foram: (1) que recomendariam a Unibalsas para amigos e familiares estudarem e a (2) destacam o crescimento e desenvolvimento da Unibalsas durante estes 15 anos. Ambos os indicadores foram bem avaliados o primeiro com conceito ótimo e o segundo como bom. Já os menores conceitos foram atribuídos à (1) educação a distância e (2) às instalações sanitárias da Unibalsas. O primeiro indicador com menor conceito foi avaliado como regular e o segundo menor conceito foi avaliado como bom.

Percepção Discentes 2024.2	
Maiores Conceitos	
Q4	Recomendaria a UNIBALSAS para seus amigos ou familiares estudarem.
Q7	Crescimento e desenvolvimento da Unibalsas durante seus mais de 15 anos.
Menores Conceitos	
Q9	Atividades oferecidas na modalidade EAD por meio do UBVirtual.
Q24	Instalações sanitárias.

O gráfico abaixo ilustra os conceitos das respostas discentes por questão para o ano de 2024:

Gráfico 1: Média das notas atribuídas pelos discentes do Centro universitário de Balsas



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

O conceito geral da avaliação discente foi 3,83. A questão com menor avaliação foi a questão E3D2Q09, relacionada a avaliação que os alunos fizeram quanto às atividades ofertadas pela Faculdade na modalidade à Distância por meio do Ambiente Virtual de Aprendizagem. O ponto forte foi referente a Recomendação do Centro Universitário para amigos e familiares estudarem (E2D1Q04), observa-se que este ponto possa ter uma relação direta com os novos cursos da saúde e as metodologias utilizadas pela IES e também pelas atividades desenvolvidas por meio da curricularização da extensão.

O indicador com o menor conceito demonstra o quanto os alunos que optam pelo ensino presencial desejam estar em sala de aula realizando atividades e diferentes encontros que desenvolvam cada vez mais suas habilidades, competências e ampliem seus conhecimentos teóricos e práticos.

Os indicadores com os maiores conceitos nos mostram que os alunos percebem o quanto a Unibalsas está presente na sociedade, atenta às suas necessidades e assim proporcionando relações mais próximas, por meio de TEDs e PIs, e atividades de pesquisa que beneficiam a todos (estudantes e sociedade).

4.2 Avaliação Docente

Os Professores responderam às seguintes questões:

Questionário CPA Docentes 2024.2			
E1	D8	Q01	Como você avalia o Projeto Pedagógico de Curso - PPC do(s) curso(s) onde você atua?
		Q02	Como você avalia o planejamento e a organização da Unibalsas e sua adequação às constantes mudanças existentes no meio Educacional?
		Q03	Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Avaliação - CPA no processo de autoavaliação institucional?
		Q04	Qual a probabilidade de você recomendar a UNIBALSAS para um amigo ou familiar?
		Q05	Você recomendaria a UNIBALSAS para seus amigos ou familiares estudarem?
E2	D1	Q06	A MISSÃO da Unibalsas é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Com que intensidade você acredita que a Unibalsas está cumprindo com sua missão?
		Q07	A VISÃO da Unibalsas é "Ser a ponte para o conhecimento e desenvolvimento regional". Você acredita que, no contexto regional, a Unibalsas tem se constituído nesta ponte? Com que intensidade?
		Q08	Como você avalia o crescimento e desenvolvimento da Unibalsas durante seus mais de 15 anos?
	D3	Q09	Como você avalia a participação da Unibalsas na região, considerando, especialmente, sua contribuição em relação ao desenvolvimento econômico e social, à disseminação cultural e à inclusão social?
E3	D2	Q10	Em geral, como você avalia as atividades de ensino realizadas pela Unibalsas?
		Q11	Em geral, como você avalia as atividades de pesquisa realizadas pela Unibalsas (Grupos de Pesquisa, Revista Científica, Programa de Iniciação Científica - PIC, etc)?
		Q12	Em geral, como você avalia as atividades de extensão realizadas pela Unibalsas (Unicultural , Semanas Acadêmicas , Atendimentos na Casa do Direito, Projetos que envolvem a comunidade externa?
		Q13	Em geral, como você avalia os cursos de pós-graduação oferecidos pela Unibalsas?
	D4	Q14	Como você percebe a imagem da Unibalsas junto à Comunidade Externa?
		Q15	Como você avalia a comunicação interna da Unibalsas (comunicados oficiais, devolutivas e feedbacks, ofícios, informações disponíveis no portal do aluno)?
Q16		Como você avalia a comunicação externa da Unibalsas (site oficial, redes sociais, comunicados, comunicação midiática, etc)?	
E4	D5	Q17	Como você avalia o Plano de Carreira e Capacitação Docente da Unibalsas?
		Q18	Como você avalia as atividades de capacitação docente desenvolvidas pelo Programa de Capacitação Docente - PRODOC ?

		Q19	Como você classifica o clima institucional (ambiente de trabalho) da Unibalsas?
		Q20	Como você avalia a facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso?
D6		Q21	Como você avalia a contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Unibalsas?
		Q22	Como você avalia a sustentabilidade Financeira da Unibalsas, sua capacidade de cumprir com seus compromissos financeiros (Folha salarial, pagamentos de fornecedores, manutenção do campus) e dar continuidade ao compromisso social na oferta da educação superior?
E5	D7	Q23	Em geral, como você avalia a infraestrutura física das salas de aula, salas de inovação e auditório considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q24	Em geral, como você avalia as instalações sanitárias considerando os aspectos: quantidade, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q25	Em geral, como você avalia a infraestrutura física da biblioteca e seu acervo considerando os aspectos: número de livros, dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, segurança, silêncio, acessibilidade e conservação?
		Q26	Em geral, como você avalia os laboratórios considerando os aspectos: equipamentos, dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
		Q27	Em geral, como você avalia as áreas de convivência considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, ventilação, acessibilidade e conservação?
		Q28	Em geral, como você avalia as condições de segurança na área interna da Unibalsas?
		Q29	Em geral, como você avalia a Sala dos Professores, Sala dos Professores Tempo Integral e demais locais destinados ao quadro docente da Unibalsas, considerando os aspectos: dimensão, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação?
Discursiva		Nos ajude a construir uma Unibalsas cada vez melhor. Deixe aqui seus comentários, sugestões e observações que julgar relevante. Agradecemos sua participação.	

Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

Abaixo são apresentados os resultados das respostas dos professores:

Conceitos Análise Geral Docentes 2024.2															
E1	E2	E3	E4	E5	D1	D2	D3	D4	D5	D6	D7	D8	D9	D10	
4,44	4,42	4,06	4,22	4,41	4,44	4,19	4,33	3,89	4,22	3,78	4,41	4,44		4,67	
4,31															

O conceito geral da avaliação docente no ano de 20214 foi 4,31. Os maiores conceitos atribuídos pelos docentes foram: (1) que recomendariam a Unibalsas para amigos e familiares estudarem e a (2) o acesso e a transparência das ações das coordenações de curso e (3) a sustentabilidade financeira da Unibalsas. Ambos os indicadores foram bem avaliados como ótimos. Já os menores conceitos foram atribuídos à (1) comunicação interna e (2) a contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Unibalsas. Ambos os indicadores foram bem avaliados como bons.

Maiores Conceitos	
Q5	Recomendaria a UNIBALSAS para seus amigos ou familiares estudarem.
Q20	Facilidade de acesso, efetividade e transparência das ações da coordenação do seu curso.
Q22	Sustentabilidade Financeira da Unibalsas.

Menores Conceitos	
Q15	Comunicação interna da Unibalsas.
Q21	Contribuição e representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Unibalsas.

Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

O gráfico abaixo ilustra os conceitos das respostas docentes por questão em 2024.

Gráfico 2: Média das notas atribuídas pelos docentes do Centro Universitário de Balsas



Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

4.3 Avaliação Geral

Os conceitos gerais podem ser visualizados na tabela abaixo:

RESUMO AVALIAÇÃO GERAL - 2024					
EIXO	Dimensão	Média Discente	Média Docente	Média Eixo Geral	Média Geral IES
E1 - Planejamento e Avaliação Institucional	D8 - Planejamento e Avaliação	4,01	4,44	4,23	4,08
E2 - Desenvolvimento Institucional	D1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	3,97	4,44	4,18	
	D3 - Responsabilidade Social da Instituição	3,96	4,33		
E3 - Políticas Acadêmicas	D2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão	3,77	4,19	3,86	
	D4 - Comunicação com a Sociedade	3,71	3,89		
	D9 - Política de Atendimento aos Discentes	3,73			
E4 - Políticas de Gestão	D5 - Políticas de Pessoal		4,22	4,11	
	D6 - Organização e Gestão da Instituição	3,76	3,78		
	D10 - Sustentabilidade Financeira		4,67		
E5 - Infraestrutura Física	D7 - Infraestrutura Física	3,68	4,41	4,05	

Grau de Representatividade da Amostra 2024			
Comunidades	Nº Total	Participantes	% Participação
Estudantes	1047	424	40%
Professores	68	9	13%
Total	1115	433	39%

Legenda	
1 até 1,50	Péssimo
1,51 até 2,50	Ruim
2,51 até 3,50	Regular
3,51 até 4,50	Bom
4,51 até 5,0	Ótimo

Fonte: Dados coletados pela Comissão Própria de Avaliação - CPA do Centro Universitário de Balsas.

Portanto, o conceito geral alcançado pela IES foi 4,08.

4.4 Avaliações Externas *IN LOCO* realizadas no ano de 2024

No ano de 2024 o Centro Universitário de Balsas recebeu duas comissões de avaliação externa referente ao processo de autorização do curso de Enfermagem e o processo de

reconhecimento do curso de Estética e Cosmética. A visita virtual *in loco* para a autorização do curso de enfermagem ocorreu nos dias 24 a 27 de março, e o reconhecimento do curso de Estética ocorreu nos dias 26 a 28 de agosto de 2024. O conceito Final atribuído ao curso de Enfermagem pela comissão foi 5 (cinco) e para o curso de Estética e Cosmética o conceito atribuído pela comissão foi 4 (quatro).

Abaixo são descritas as principais considerações da comissão de avaliadores:

DIMENSÃO 1 - ORGANIZAÇÃO DIDÁTICO-PEDAGÓGICA

Curso de Enfermagem:

De acordo com os documentos apresentados no sistema e-MEC e validações *in loco*, pontua-se que consta de uma IES robusta, com uma excelente estrutura organizacional, em especial quanto ao aspecto didático-pedagógico proposto para o Curso de Bacharelado em Enfermagem. A IES mostra organização e consolidação das suas políticas institucionais que serão suporte à implantação do curso de Enfermagem. Os objetivos do curso, perfil do egresso, estrutura curricular e conteúdos curriculares apresentam forte conexão com as DCN. A matriz curricular, muito embora não assegure ampla flexibilidade curricular, é composta por unidades curriculares teóricas, práticas, extensionistas, à distância, além de TCC, estágio supervisionado e atividades complementares. A metodologia proposta atende ao desenvolvimento de conteúdo, as estratégias e acompanhamento de aprendizagem, a acessibilidade metodológica e a autonomia do discente. As tecnologias de informação e comunicação já são fortemente utilizadas em outros cursos da IES e, para o curso de Enfermagem, estão bem planejadas para o processo de ensino aprendizagem, possibilitando a execução do projeto pedagógico e viabilizando a acessibilidade digital e comunicacional, além da interatividade entre docentes e discentes. Outro ponto forte para a implantação do curso reside na consistente articulação da IES com a rede de atenção à saúde do município, constatada nos convênios celebrados e nas reuniões com os gestores municipais. O município de Balsas e a região em seu entorno (MATOPIBA) são amplamente cobertos por diversos equipamentos de saúde em todos os níveis de complexidade assistencial.

Curso de Estética e Cosmética:

A organização didático pedagógica do curso de Estética e Cosmética está em conformidade com o que é previsto no PPC e no PDI da IES. A matriz curricular está

alinhada com as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) e ao Catálogo Nacional de Cursos Superiores de Tecnologia (CNCST), respeitando as proporções dos eixos de formação e a carga de atividades complementares. As metodologias de ensino e avaliação são apropriadas ao PDI, garantindo uma abordagem formativa e integrada na avaliação dos estudantes. As atividades de ensino abrangem aspectos teóricos e práticos, e o curso inclui suporte ao discente e um processo de avaliação institucional adequado.

DIMENSÃO 2 - CORPO DOCENTE E TUTORIAL

Curso de Enfermagem:

A IES apresentou todos os documentos solicitados e foram realizadas todas as reuniões com Gestores da IES, Coordenadora, e Docentes que estão relacionados para os dois primeiros anos do Curso de Enfermagem (Bacharelado) em solicitação. Tudo transcorreu em harmonia, dentro do planejamento previsto. As reuniões foram profícuas. E, todos os critérios desta dimensão obtiveram 5 de pontuação, foram atendidos em sua totalidade. A recepção da Comissão de avaliação pelos gestores e professores expressou a intensidade da organização do Curso de Enfermagem, visando sua aprovação. Todos muito conectados e sinérgicos para o desenvolvimento do Curso. O Corpo Docente previsto para os dois primeiros anos será composto por profissionais de diversas áreas, que já atuam em várias Disciplinas de outros cursos na IES, e se mostraram perfeitamente cientes do PPC, expressando que já discutiram e dialogaram intensamente sobre o mesmo.

Curso de Estética e Cosmética:

A análise de documentos disponibilizados no repositório da IES, bem como as informações obtidas em reuniões efetuadas com a Coordenação, NDE, Equipe Multidisciplinar, corpo docente e discente, durante a visita virtual in loco, evidenciou-se que o Corpo Docente e Tutorial do CST Estética e Cosmética UNIBALSAS atendem de forma satisfatória as atividades de gestão e didático pedagógicas em atendimento as atribuições previstas no PDI e PPC. O NDE tem a coordenadora do curso como integrante, todos os seus membros atuando em regime de tempo integral ou parcial, e 60% dos seus membros possuem titulação stricto sensu e parte (20%) dos membros do NDE ora vigente são membros do NDE desde o último ato regulatório. Também se evidenciou o cumprimento das atribuições do NDE consoantes ao acompanhamento e

atualização do PPC, realização de estudos quanto a adequação do perfil do egresso em atendimento ao Catálogo Nacional de CST e demandas do mundo do trabalho bem como o impacto do sistema de avaliação de aprendizagem na formação do estudante. Corpo docente e tutorial apresentam titulação, regime de trabalho, experiência de tempo de docência e profissional que contribuem significativamente para o desenvolvimento de suas atividades didático pedagógicas e formação do estudante.

DIMENSÃO 3 - INFRA-ESTRUTURA

Curso de Enfermagem:

O Campus é amplo, planejado, e apresenta os recursos necessários para que seja somado mais um Curso, o de Enfermagem. Nos foram apresentadas todas as estruturas, instalações e setores. Pudemos conhecer os apoiadores de cada setor e serviço. Todos muito receptivos e disponíveis para algum diálogo ou resposta à perguntas que surgiram. A estrutura de Laboratórios, de todas as modalidades, é adequada, com recursos necessários e organização do funcionamento. A Biblioteca ocupa um espaço físico significativo e dispõem de recursos físicos e em plataformas digitais.

Durante toda a atuação da comissão, a análise preliminar e a avaliação externa virtual in loco ocorreram de forma adequada e condizente, se baseando nos documentos apensados no sistema, disponibilizados no drive da visita virtual in loco e por meio das entrevistas e visitas mediadas por tecnologia realizadas nas dependências do curso e da IES. O trabalho dos dois membros da comissão foi tranquilo e respeitoso, bem como a comunicação entre eles, sendo que todos os pontos (análise preliminar, indicadores da avaliação Considerações finais da comissão de avaliadores e conceito final) foram avaliados e discutidos de forma conjunta, proporcionando uma avaliação mais precisa e real. Os avaliadores em nenhum momento tiveram problemas com os gestores da IES, procurando sempre diálogos respeitosos e objetivos. Todos os documentos solicitados foram repassados, sendo também cumprido a agenda de avaliação externa virtual in loco, tanto nas entrevistas como nas visitas aos ambientes, facilitando o trabalho da comissão. Portanto, após todo o processo de avaliação, a participação no ato Autorizativo de curso foi relevante para o conhecimento dos membros e com certeza enriqueceu o aprendizado dos avaliadores.

Curso de Estética e Cosmética:

A avaliação dos espaços e infraestrutura durante a visita virtual in loco proporcionou

uma visão abrangente dos recursos destinados a diversas áreas da IES bem como a infraestrutura e recursos destinados ao CST Estética e Cosmética UNIBALSAS, o que incluiu a coordenação do curso, sala dos professores, salas de aula, laboratórios, biblioteca, banheiros e espaços de convivência. Apesar do espaço de trabalho coworking, apresentado para professores em tempo integral e a sala do coordenador, esta comissão considerou que atende adequadamente às necessidades da IES, proporcionando um ambiente propício para as atividades didáticas e de coordenação. Além disso, a sala coletiva dos professores foi avaliada como condizente com requisitos essenciais de salubridade, iluminação e conforto térmico, além de ser dimensionada de acordo com o número de docentes da instituição. No que diz respeito à biblioteca, o acervo virtual conta com contrato que assegura o acesso contínuo aos usuários, e estão disponíveis ferramentas de acessibilidade para atender às necessidades de todos os estudantes. Vale destacar que a bibliografia presente nas unidades curriculares foi revisada e referendada por um relatório de adequação, com a aprovação do Núcleo Docente Estruturante (NDE). A infraestrutura dos laboratórios, tanto os de formação básica quanto os de formação específica, bem como o laboratório de ensino voltado para a área de saúde e laboratórios de habilidades foi considerada suficiente para atender às demandas do curso. Em resumo, a avaliação da infraestrutura e recursos da IES indica que a maioria das áreas atende às necessidades dos alunos e professores e dessa forma permitem o desenvolvimento do projeto pedagógico do curso.

4.5 Indicadores Externos de Qualidade

No ano de 2024 a UNIBALSAS completa seus 17 anos de existência, alcançando uma consistente credibilidade por parte da comunidade regional, especialmente pela atuação de seus egressos no mundo de trabalho, atestado pelo resultado alcançado no último ciclo avaliativo do MEC, com IGC 5. O Centro Universitário de Balsas foi, até o momento, a primeira e única IES do Estado do Maranhão a alcançar o IGC 5 desde que este indicador foi criado no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES).

No ano de 2024 estão autorizados para funcionamento 19 cursos de graduação, conforme apresentado na Tabela 1

Tabela 1 – Situação legal dos cursos de graduação da UNIBALSAS

Curso	Modalidade	Início	Autorização		Reconhecimento		Renovação do Reconhecimento		Vagas anuais	Tempo de Integralização (semestres)		CH	C C	C P C	Status	Concluídos
			Ato legal	DOU	Ato legal	DOU	Ato legal	DOU		Min	max					
Administração (Bacharelado)	Presencial	01/02/2007	PORTARIA N°778, 25/10/2006	30/10/06	PORTARIA N°1.133, 20/05/2011	23/05/11	PORTARIA N° 384 13/08/2024	14/08/24	100	8	16	3.040	5	4	Ativo	384
Administração (Bacharelado)	EAD	15/09/2022	PORTARIA N° 1218, 08/11/2021	08/11/21	Será solicitado em 2025/1		-	-	500	8	16	3.040	5	-	Ativo	0
Ciências Contábeis (Bacharelado)	Presencial	01/02/2007	PORTARIA N°779, 25/10/2006	30/10/06	PORTARIA N° 885, 15/04/2011	19/04/11	PORTARIA N° 384, 13/08/2024	14/08/24	100	8	16	3.000	4	5	Ativo	538
Ciências Contábeis (Bacharelado)	EAD	-	PORTARIA N° 1.256, 18/11/2021	10/11/21	-	-	-	-	500	8	16	3.000	5	-	Extinto	0
Sistemas de Informação (Bacharelado)	Presencial	01/02/2007	PORTARIA N°780, 25/10/2006	30/10/06	PORTARIA N°47, 22/05/2012	24/05/12	PORTARIA N° 151 21/06/2023	23/06/2023	100	8	16	3.040	4	4	Ativo	188
Direito (Bacharelado)	Presencial	05/03/2007	PORTARIA N°103, 02/02/2007	05/02/07	PORTARIA N° 2, 12/01/2015	13/01/15	PORTARIA N° 177, 03/03/2021*	03/03/21	152	10	20	3.920	4	5	Ativo	784
Agronegócio (Tecnólogo)	Presencial	07/02/2011	PORTARIA N°178, 19/11/2010	19/11/10	PORTARIA N° 736, 27/12/2013	30/12/13	PORTARIA N° 110, 04/02/2021	05/02/21	100	6	12	2.580	4	4	Ativo	287
Gestão de Agronegócios (Tecnólogo)	EAD	15/09/2022	PORTARIA N° 954, 02/09/2021	02/09/21	Será solicitado em 2025/1		-	-	500	6	12	2.580	5	-	Ativo	0
Gestão Comercial (Tecnólogo)	Presencial	07/02/2011	PORTARIA N°179, 19/11/2010	19/11/10	PORTARIA N°298, 09/07/2013	10/07/13	PORTARIA N° 206, 25/06/2020 **	07/07/20	100	4	8	1.720	5	-	Ativo	316
Gestão Comercial (Tecnólogo)	EAD	25/03/2024	PORTARIA N° 1152, 16/10/2021	16/10/21	Será solicitado em 2025/1		-	-	500	4	8	1.720	4	-	Ativo	0
Pedagogia (Licenciatura)	Presencial	02/02/2015	PORTARIA N° 671, 11/11/2014	12/11/14	PORTARIA N° 877, 17/12/2018	17/12/18	PORTARIA N° 151, 21/06/2023	23/06/23	100	8	16	3.200	5	4	Ativo	132

Pedagogia (Licenciatura)	EAD	-	PORTARIA N° 1153, 16/10/2021	16/10/21	-	-	-	-	500	8	16	3.200	5	-	Extinto	0
Produção Publicitária (Tecnólogo)	Presencial	06/02/2017	PORTARIA N°915, 27/11/2015	30/11/15	PORTARIA N° 219, 10/03/2021	12/03/21	(***)		100	4	8	1.720	5	-	Ativo	56
Odontologia (Bacharelado)	Presencial	21/02/2022	PORTARIA N°817, 04/08/2021	06/08/21	Deve ser solicitada em 2025/2		-	-	120	10	20	4.080	4	-	Ativo	0
Estética e Cosmética (Tecnólogo)	Presencial	21/02/2022	PORTARIA N°871, 18/08/2021	18/08/21	Em trâmite (previsão de publicação para final de 2024)		-	-	100	5	10	3900	5	-	Ativo	51
Psicologia (Bacharelado)	Presencial	28/03/2022	PORTARIA N°426, 03/02/2022	04/02/22	Deve ser solicitada em 2025/2		-	-	120	10	20		5	-	Ativo	0
Gestão Pública	EAD	-	PORTARIA N° 567, 16/12/2019	18/12/19	-	-	-	-	200	4	8	360	4	-	Extinto	0
Agronomia	Presencial	24/03/2023	PORTARIA N° 13 10/03/2023	13/03/23	Deve ser solicitado em 2026/02		-	-	120	10	20	4000	5	-	Ativo	0
ADS	Presencial	19/02/2024	PORTARIA N° 16 17/03/2023	20/03/23	Deve ser solicitada em 2025/2		-	-	100	2,5	5	2134	-	-	Ativo	0
Enfermagem	Presencial	-	PORTARIA N° 447 02/09/2024	03/09/24	Deve ser solicitada em 2028/2		-	-	120	5	10	4160	5	-	Ativo	0
Gestão de Recursos Humanos	Presencial	-	PORTARIA N° 16 17/03/2023	20/03/23	-	-	-	-	100	2	4	1700	-	-	Não Iniciado	0
Medicina Veterinária	Presencial	05/08/2024	Resolução N° 06 20/05/2024	20/05/24	Deve ser solicitada em 2028/1		-	-	120	5	10	4400	-	-	Ativo	0

* (Direito) Aguardando a abertura de ofício do processo de renovação do reconhecimento, conforme nota técnica do MEC 22/2024.

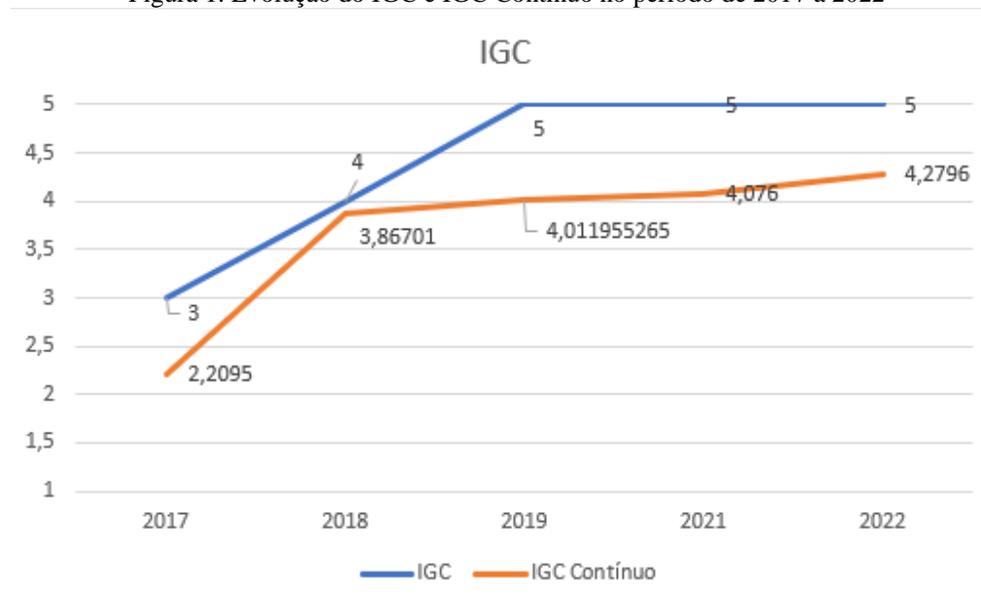
** (Gestão Comercial Presencial) Aguardando a abertura de ofício do processo de renovação do reconhecimento, conforme nota técnica do MEC 22/2024.

*** (Produção Publicitária) Aguardando a abertura de ofício do processo de renovação do reconhecimento, conforme nota técnica do MEC 22/2024.

Todos os cursos possuem CC (Conceito de Curso) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) com nota igual ou superior a 4. A Unibalsas possui IGC (Índice Geral de Cursos) nota 5 e CI (Conceito Institucional) nota 4. A seguir, na Figura 1, apresentamos a evolução do IGC da IES no período de 2017 a 2022.

Todos os cursos possuem CC (Conceito de Curso) e CPC (Conceito Preliminar de Curso) com nota igual ou superior a 4. A Unibalsas possui IGC (Índice Geral de Cursos) nota 5 e CI (Conceito Institucional) nota 4. A seguir, na Figura 1, apresentamos a evolução do IGC da IES no período de 2017 a 2022.

Figura 1. Evolução do IGC e IGC Contínuo no período de 2017 a 2022



A UNIBALSAS passou por mudança de organização universitária no ano de 2024, tornando-se Centro Universitário, por meio da Portaria nº 342, de 09/04/2024, publicado no DOU de 11/04/2024. O ato oficial de credenciamento EAD em vigor é a Portaria nº 1900, de 31/10/2019, publicada no D.O.U. de 04/11/2019. A IES possui processo de renovação de credenciamento EAD protocolado no sistema e-Mec sob o número 202016678.

A tabela 2 mostra a evolução dos conceitos e indicadores de qualidade obtidos pela IES nas avaliações externas dos cursos de graduação.

Tabela 2 – Evolução dos conceitos e indicadores de qualidade recebidos pelos cursos da IES

Curso	Ano de Realização do ENADE							CC		
	2015	2016	2017	2018	2019	2021	2022	2023	Nota	Ano
Administração	Enade:1,168 (2) CPC: 1,763 (2) IDD: 1,7084			Enade: 2,8307 (3) CPC: 3,76190 (4) IDD:3,91153			Enade: 3,449 (4) CPC: 3,8764 (4) IDD: 2,9819 (4)		5	2019
Ciências Contábeis	Enade: 1,524 (2) CPC: 2,118 (3) IDD: 2,6509			Enade: 4,5223 (5) CPC: 4,34952 (5) IDD: 4,66368			Enade: 3,726 (4) CPC: 4,1743 (5) IDD: 3,7961 (4)		5	2021
Sistemas de Informação			Enade:1,5418 (2) CPC: 3,0471 (4) IDD: 2,6033			Enade: 2,729 (3) CPC: 4 IDD: 3,6480 (4)			4	2018
Direito	Enade: 1,484 (2) CPC: 2,111 (3) IDD: 2,8381			Enade: 3,8098 (4) CPC: 4,23286 (5) IDD: 4,92403			Enade: 4,498 (5) CPC: 4,557 (5) IDD: 5		4	2018
Agronegócio		Enade:2,436 (3) CPC: 2,759 (3) IDD: 3,0122			Enade: 3,525 (4) CPC:3,876 (4)			Enade: em trâmite CPC: em trâmite	4	2019
Gestão de Agronegócios									5	2021
Gestão Comercial	Enade:1,108 (2) CPC: 2,171 (3) IDD: 2,6349			Enade: 3,240 (4) CPC: 3,4961 (4) IDD: 2,79117					4	2021
Pedagogia						Enade: 2,946 (4) CPC: 4 IDD:3,5420 (4)			5	2021
Produção Publicitária									5	2020
Odontologia									4	2021
Estética e Cosmética									5	2021
Psicologia									5	2021
Gestão Pública									4	2016

Com base nos dados apresentados nas tabelas 1 e 2 e no gráfico 1, podemos observar uma evolução significativa nos conceitos/indicadores ENADE e CPC dos cursos, bem como, do IGC da IES. Podemos atribuir esta evolução, especialmente, a dois fatores: (1) alteração do modelo pedagógico e das estruturas curriculares dos cursos de graduação oferecidos pela UNIBALSAS, a partir do estudo e desenvolvimento de metodologias ativas de aprendizagem, implantação de Projetos Integradores e trabalhos dirigidos, bem como, do incentivo a uma maior autonomia do estudante em sua jornada acadêmica; (2) um maior amadurecimento institucional e uma maior compreensão da IES em relação à avaliação externa e autoavaliação, observando-as como processos constantes e de cunho estratégico ao invés de momentos isolados e pontuais.

5. ANÁLISE PRELIMINAR DOS RESULTADOS

Após realizado a análise dos dados quantitativos coletados nos questionários discente e docente, assim como, após realizada a análise qualitativa dos dados coletados por meio das questões abertas, observações, entrevistas, grupos focais e análise de documentos, é possível relatar os seguintes pontos de atenção.

EIXO 1- PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Em 2024 os pontos de atenção levantados nos resultados da autoavaliação foram:

Ponto 1. A comunidade discente, em determinadas situações, deseja uma atuação mais participativa no planejamento institucional. Sendo considerado como o item que pode ser melhorado neste eixo junto à comunidade acadêmica.

Ponto 2. A comunidade docente apresenta ter hesitação em alguns momentos em indicar a Unibalsas para amigos e familiares estudarem, porém, este indicador apresentou conceito 4,11 (variando de 1 a 5).

- O Eixo 1, neste ano alcançou o conceito de 4,23 (variando de 1 a 5).

EIXO 2- DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI)

Em 2024 os pontos de atenção levantados foram:

Ponto 1. A comunidade discente aponta para a necessidade de um olhar para a MISSÃO da Unibalsas à qual é "Promover a educação necessária para que as pessoas possam edificar a própria vida". Identifica-se a necessidade de compreender como os estudantes compreendem esta missão e a contextualizam em seu dia a dia.

- O Eixo 2 em 2024 alcança o conceito 4,18 (variando de 1 a 5).

EIXO 3- POLÍTICAS ACADÊMICAS

Em 2024 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. As práticas de educação a distância continuam sendo citadas pelos discentes como o ponto a ser melhorado. Sugere-se a análise das estratégias quanto às metodologias utilizadas no EaD.

Ponto 2. As políticas de atendimento aos acadêmicos devem ser reavaliadas, uma vez que parte das reclamações discentes permanecem relacionadas às falhas na comunicação e no atendimento realizados fora da sala de aula, principalmente nos atendimentos realizados pelo ChatBot ou TakeBlip.

Ponto 3. Os docentes solicitam uma atenção maior da IES quanto a comunicação interna (principalmente sobre a falta de devolutivas entre setores e mais clareza na comunicação). Os alunos queixam-se sobre a falta ou demora das devolutivas referentes a solicitações realizadas junto à central de atendimento.

- O Eixo 3 em 2024 alcançou o conceito 3,86 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo com a menor média na avaliação geral.

EIXO 4- POLÍTICAS DE GESTÃO

No ano de 2024 os pontos de atenção foram:

Ponto 1. Uma das questões apontadas pelos docentes foi sobre a representatividade docente no âmbito do planejamento e da avaliação interna da Unibalsas. Indica-se a divulgação das mudas a partir da constituição do Centro universitário, evidenciando que esta representação permanece.

Ponto 3. Considera-se válido a instituição divulgar oportunidades de programas de nivelamento, grupos de estudo e editais de monitoria.

- O Eixo 4 alcançou conceito 4,11 (variando de 1 a 5).

EIXO 5- INFRAESTRUTURA FÍSICA

Em 2024 os pontos de atenção foram:

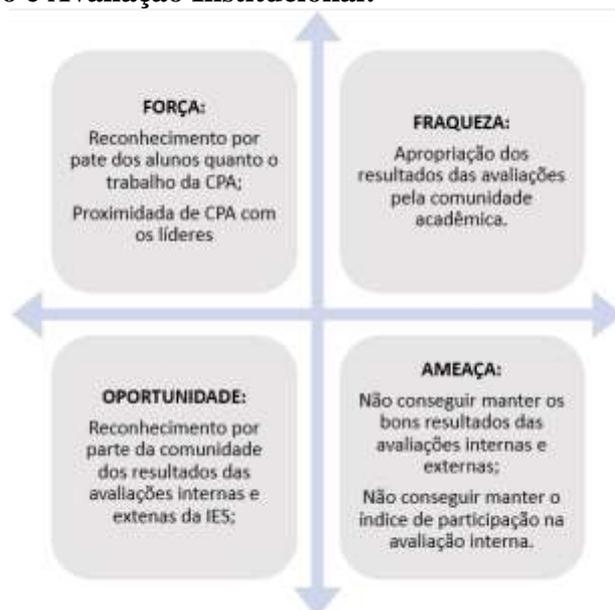
Ponto 1. Os docentes trazem para reflexão a infraestrutura dos laboratórios quando aos seus tamanhos em relação ao tamanho das turmas, há turmas com um quantitativo muito grande em relação ao número de equipamentos disponíveis, assim, o professor acaba dividindo a turma em dois grupos. Indica-se a análise de viabilidade financeira e econômica para a ampliação destes espaços.

Ponto 2. Os estudantes da nossa IES trouxeram como ponto de atenção a infraestrutura sanitária. A IES já realizou mudanças quanto a manutenção destes espaços, indica-se pensar em maneiras de conscientização sobre o uso destes espaços pelos alunos.

- O Eixo 5 alcançou conceito 4,05 (variando de 1 a 5), sendo este o eixo menor avaliado pelos discentes.

5.1 Diagnóstico Preliminar

Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional:



Recomendações:

Manter as reuniões da CPA com os líderes e docentes da IES para apropriação dos resultados pelo corpo acadêmico.

Realizar divulgação em massa dos resultados das avaliações internas e externas, exemplificando os benefícios destas avaliações para a sociedade.

Criar metas que envolvam os coordenadores de curso quanto a participação e envolvimento dos mesmos na coleta de dados nas avaliações internas;

Eixo 2: Desenvolvimento Institucional:

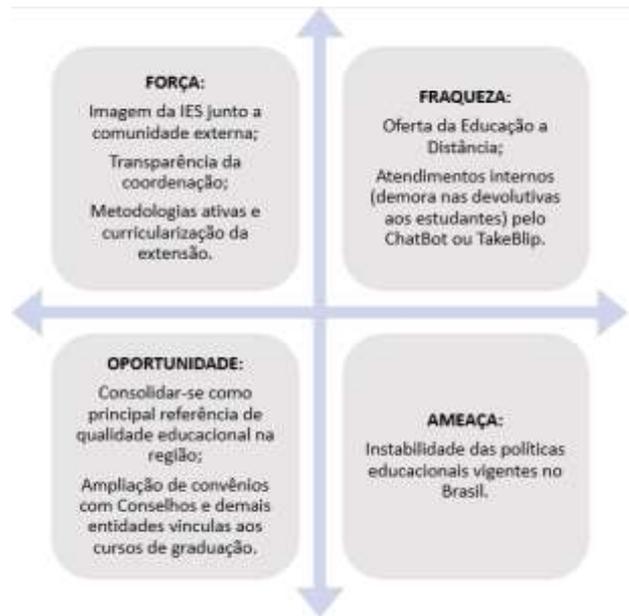


Recomendações:

Ampliação de oferta do portfólio de novos cursos presenciais e a distância de cursos de graduação, tecnólogos e pós-graduação.

Criação de um programa de Mestrado.

Eixo 3: Políticas Acadêmicas



Recomendações:

Analisar a metodologia utilizada na oferta da educação à distância.

Acompanhar as políticas de atendimento ao estudante, e promover treinamento da equipe para o uso das ferramentas utilizadas (TakeBlip).

Eixo 4: Políticas de Gestão



Recomendações:

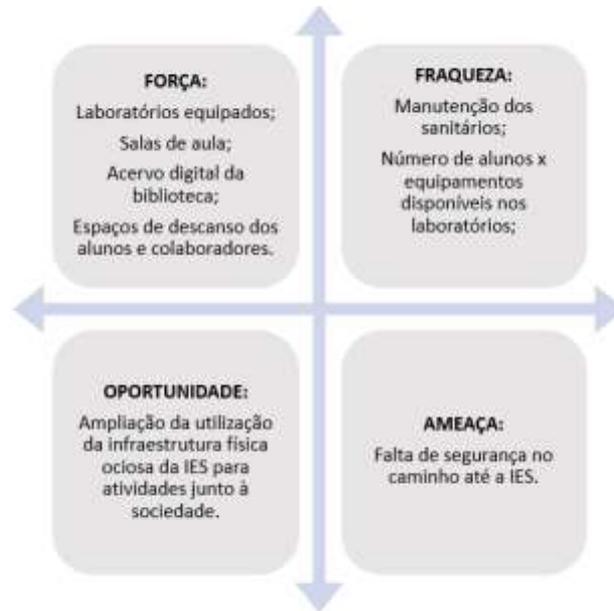
Promover a participação dos representantes docentes no planejamento interno (plano de carreira, avaliações, atividades de divulgação dos cursos...).

Manter as atividades de capacitação do corpo técnico administrativo e docentes.

Buscar novas fontes de captação de recursos financeiros.

Divulgar o quadro de representações dos docentes em colegiados e demais comitês internos.

Eixo 5: Infraestrutura Física



Recomendações:

Construção, ou estabelecer parceria referente ao uso de espaços poli esportivos.

Cobrar dos órgãos públicos uma maior atenção quanto à garantia de segurança nas vias de acesso à IES.

Buscar novas fontes de captação de recursos financeiros utilizando a infraestrutura física da IES.

Realizar um estudo de viabilidade financeira e econômica para ampliação dos laboratórios.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O trabalho de avaliação institucional do ano de 2024 foi realizado pela CPA contando com a participação ativa de toda comunidade do Centro Universitário de Balsas. Consideramos que a coleta teve uma boa participação da comunidade acadêmica, mesmo com a identificação na queda das participações por parte de todas dos docentes e discentes. Dessa forma, assume-se que a comissão teve, neste ano, desafios para desempenhar sua função junto à instituição. Mesmo com a queda expressiva na coleta de dados consideramos que a comissão desempenhou seu papel de forma transparente e disposta a cooperar na busca por mecanismos de superação das fragilidades visualizadas.

Considerando a análise geral dos dados, o Centro Universitário foi bem avaliado pelos discentes e docentes, isso é reconhecido pelo conceito 4,08 aparentado nesta avaliação.

Os pontos que apresentam fragilidades devem ser considerados como pontos para uma melhoria de todo processo acadêmico, principalmente por entendermos que sempre haverá pontos a serem melhorados. Há processos que precisam ser atualizados em função dos novos cursos, de novas demandas que surgem a cada nova entrada de alunos.

Este trabalho deve ser utilizado como um instrumento de auxílio em ações que promovam o desenvolvimento da instituição. A divulgação e discussão dos resultados com gestores e comunidade acadêmica são primordiais. Espera-se que os resultados da Autoavaliação Institucional, possam contribuir para e com o processo de organização e gestão, possibilitando o aprimoramento da atuação acadêmico-administrativa e subsidiando a dinâmica organizacional dos gestores.